



UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

**SEGUIMIENTO ZONA 3
UTR 2023
CPS-1004-2023**

15 DE AGOSTO DE 2024

CONTENIDO – ZONA 3

1. Estado de paquetes en proceso
2. Hallazgos de calidad relevantes del paquete en trámite (glosas)
3. Porcentaje de aprobado y glosa de 10 entidades con mayor valor reclamado.
4. Reporte de auditorías en sitio

ESTADO DE PAQUETES EN PROCESO – ZONA 3

PAQUETE 05: El 8 de agosto AGS da respuesta a las novedades reportadas frente a anexos 1 y 2. El mismo día la UTR2023 reporta novedades adicionales a las cuales el 9 de agosto la firma interventora da respuesta. El 14 de agosto AGS remite acta de conciliación y certificación de precierre y la UTR2023 radicará la BDT de cierre el 15 de agosto.

PAQUETE 06: Se dispuso la BDT de resultados el 11 de julio.
Se recibieron alertas de hallazgos y de validaciones de GIVRA, y la UTR2023 dio respuesta el 08 de agosto de 2024.

PAQUETE 07: El 05 de agosto se dispuso la BDT de resultados y el 06 de agosto se remitió la certificación de precierre.

PAQUETE 08: El 12 de agosto se remitió la caracterización y planeación del paquete mediante comunicación UTR2023-AD-OF-117-2024.

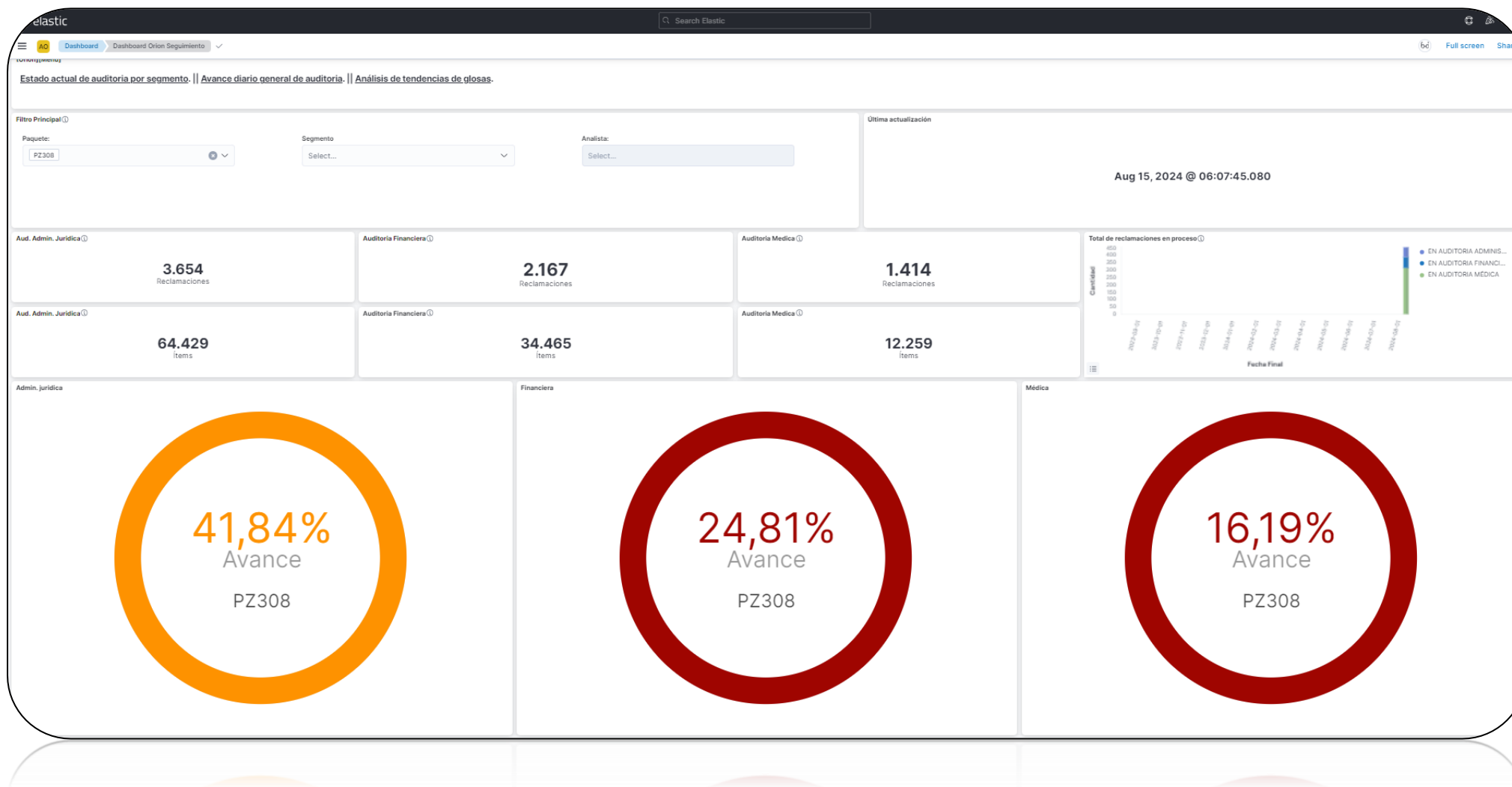
CARACTERIZACIÓN PAQUETE 08 – ZONA 3



En relación con la cantidad de reclamaciones radicadas por departamento se tiene que el 76% está concentrado en: Bogotá con 3.251, seguido por Antioquia con 2.042 y en tercer lugar Santander con 1.382.

AVANCE POR SEGMENTO AUDITORÍA PAQUETE

08 - ZONA 3 (TABLERO DE CONTROL)

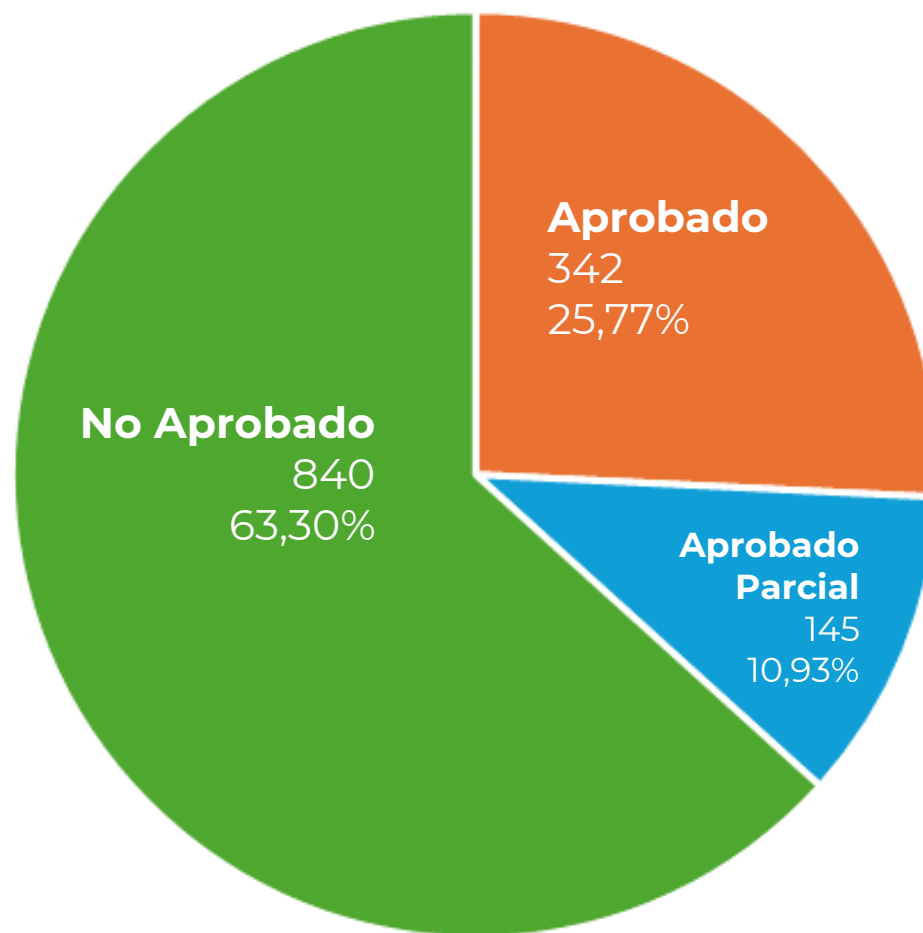


2 | HALLAZGOS DE CALIDAD RELEVANTES – PAQUETE 08 ZONA 3

En relación con el avance a la fecha, las glosas aplicadas y con mayor participación en el paquete, son:

GLOSA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
2108	La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético	3.459	31,16
4404	La factura de venta no registra discriminado los ítems facturados con el correspondiente código SOAT	1.372	12,36
4403	La factura o el documento equivalente no cumplen con alguno de los requisitos legales.	1.184	10,67
3209	Ayuda diagnóstica no tiene justificación	751	6,77
3302	Servicio no está habilitado para la fecha de prestación	691	6,22
3109	Soporte de ayuda diagnóstica ausente o incompleto, no se evidencia lectura oficial de médico especialista radiólogo, por lo que se le descontará el (25%)	536	4,83
2103	Existe inconsistencia entre el formulario de reclamación y los soportes	451	4,06
4506	El material hace parte y se cobra adicionalmente.	309	2,78
3107	Soporte de medicamentos ausente o incompleto	290	2,61
3106	Soporte de material ausente o incompleto	269	2,42

PORCENTAJES POR ESTADOS - PAQUETE 08 ZONA 3



PORCENTAJE APROBACIÓN Y GLOSA 10

IPS CON MAYOR VALOR RECLAMADO –

PAQUETE 08 ZONA 3

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ENTIDAD RECLAMANTE	VALOR AUDITADO (\$)	VALOR APROBADO (\$)	% APROBACIÓN	VALOR GLOSADO (\$)	% GLOSA
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	TRAUMACENTRO SAS	47.028.598,00	34.615.798,00	73,61	12.412.800,00	26,39
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	CLINICA REINA LUCIA S.A.S	50.035.306,00	30.786.193,00	61,53	19.249.113,00	38,47
BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	CLINICA MEDICAL SAS	172.775.301,00	99.553.970,00	57,62	73.221.331,00	42,38
BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTA D.C	28.723.716,00	16.322.155,00	56,82	12.401.561,00	43,18
ANTIOQUIA	CAUCASIA	E.S.E. HOSPITAL CESAR URIBE PIEDRAHITA	24.972.667,00	11.850.358,00	47,45	13.122.309,00	52,55
SANTANDER	BUCARAMANGA	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	626.876.940,00	226.903.783,00	36,20	399.973.157,00	63,80
BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	INVERSIONES LUCEDMARB S.A	25.405.121,00	5.678.016,00	22,35	19.727.105,00	77,65
BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	CENTRO MEDICOS COLSANITAS	96.850.275,00	0,00	0,00	96.850.275,00	100,00
CUNDINAMARCA	FACATATIVA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL	23.908.766,00	0,00	0,00	23.908.766,00	100,00
NORTE SANTANDER	CUCUTA	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ	20.534.576,00	0,00	0,00	20.534.576,00	100,00

Criterios de selección de entidades reclamantes por posibles atipicidades o anomalías a validar en sitio:

- Estado de aseguramiento (vehículo no identificado y condición de víctima conductor)
- Grupos quirúrgicos de alto costo
- Alertas en relación con mismas placas y/o víctimas y/o IPS
- Valor promedio por reclamación
- Variación en volumen de radicación (90%)

AUDITORÍAS EN SITIO – PAQUETE 08

ZONA 3

A la fecha se han realizado 7 auditorías en sitio, las cuales se identifican a continuación:

FECHA	NIT	ENTIDAD RECLAMANTE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ESTADO	OBSERVACIÓN
15/08/2024	900421895	FUNDACIÓN CLINICA DEL NORTE	ANTIOQUIA	BELLO	EN EJECUCIÓN	
21/08/2024	800190884	CLINICA ANTIOQUIA S.A.	ANTIOQUIA	ITAGUI	PROGRAMADA	
13/08/2024	901094037	TRAUMACENTRO SAS	ANTIOQUIA	MEDELLIN	REALIZADA	SIN HALLAZGOS
14/08/2024	900306221	DIAGNOSTICARTE S.A.S.	ANTIOQUIA	MEDELLIN	REALIZADA	EN ANÁLISIS
06/08/2024	800149453	C.P.O S.A	BOGOTÁ D.C	BOGOTÁ D.C	REALIZADA	SIN HALLAZGOS
13/08/2024	830507718	MEDICAL PRO&NFO S.A.S	BOGOTÁ D.C	BOGOTÁ D.C	REALIZADA	SIN HALLAZGOS
14/08/2024	900385628	MEDICENTRO FAMILIAR IPS SAS	BOGOTÁ D.C	BOGOTÁ D.C	REALIZADA	EN ANÁLISIS
15/08/2024	900371613	INVERSIONES MEDICAS DE LOS ANDES S.A.S.	BOYACÁ	TUNJA	EN EJECUCIÓN	
16/08/2024	813001952	CLINICA MEDILASER LTDA / CLINICA DE UROLOGIA	BOYACÁ	TUNJA	PROGRAMADA	
22/08/2024	800219192	CENTRO MEDICO DE ESPECIALISTAS C M E S A	CALDAS	MANIZALES	PROGRAMADA	
16/08/2024	900218628	CENTRO MEDICO SAN LUIS CLINICA QUIRURGICA SEC	CUNDINAMARCA	CAJICA	PROGRAMADA	
22/08/2024	900309444	HOSPICLINIC DE COLOMBIA S.A.S	NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	PROGRAMADA	
23/08/2024	800176890	CLINICA MEDICO QUIRURGICA S.A	NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	PROGRAMADA	
21/08/2024	901352353	CLINICA LA SAGRADA FAMILIA SAS	QUINDÍO	ARMENIA	PROGRAMADA	
22/08/2024	805027743	INVERSIONES DUMIAN EU	QUINDÍO	ARMENIA	PROGRAMADA	
06/08/2024	901313907	SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICAS GUADALUPE S.A.S	RISARALDA	PEREIRA	REALIZADA	SIN HALLAZGOS
23/08/2024	891409390	RADIOLOGOS ASOCIADOS S.A.S.	RISARALDA	PEREIRA	PROGRAMADA	
15/08/2024	800038024	UNIDAD CLINICA LA MAGDALENA LTDA.	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	EN EJECUCIÓN	
13/08/2024	890212568	FUNDACION CARDIOVASCULAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	SANTANDER	FLORIDABLANCA	REALIZADA	SIN HALLAZGOS
20/08/2024	800215758	CLINICA SANTA CRUZ DE LA LOMA S.A. IPS PRIVADA	SANTANDER	SAN GIL	PROGRAMADA	



UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

**SEGUIMIENTO ZONA 4
UTR 2023
CPS-1004-2023**

15 DE AGOSTO DE 2024

CONTENIDO – ZONA 4

1. Estado de paquetes en proceso
2. Hallazgos de calidad relevantes del paquete en trámite (glosas)
3. Porcentaje de aprobado y glosa de 10 entidades con mayor valor reclamado.
4. Reporte de auditorías en sitio

PAQUETE 05: El 8 de agosto la firma interventora remite el acta de conciliación y certificación de precierre del paquete. El mismo 8 de agosto se remite la BDT de cierre y el 9 de agosto la certificación de cierre. El 12 de agosto, AGS reporta novedades en la BDT de cierre a las cuales la UTR2023 da respuesta el 13 de agosto. El 14 de agosto, AGS convoca a la UTR2023 a reunión para aclarar las diferencias reportadas. El mismo 14 de agosto se dispone alcance a la BDT y a la certificación de cierre.

PAQUETE 06: Se entregó la BDT de resultados el 12 de julio.
Se recibieron alertas de hallazgos y de validaciones de GIVRA y la UTR2023 dio respuesta el 08 de agosto de 2024.

PAQUETE 07: El 08 de agosto se dispuso la BDT de resultados y el 09 de agosto se remitió la certificación de precierre.

PAQUETE 08: El 12 de agosto se remitió la caracterización y planeación del paquete mediante comunicación UTR2023-AD-OF-118-2024.

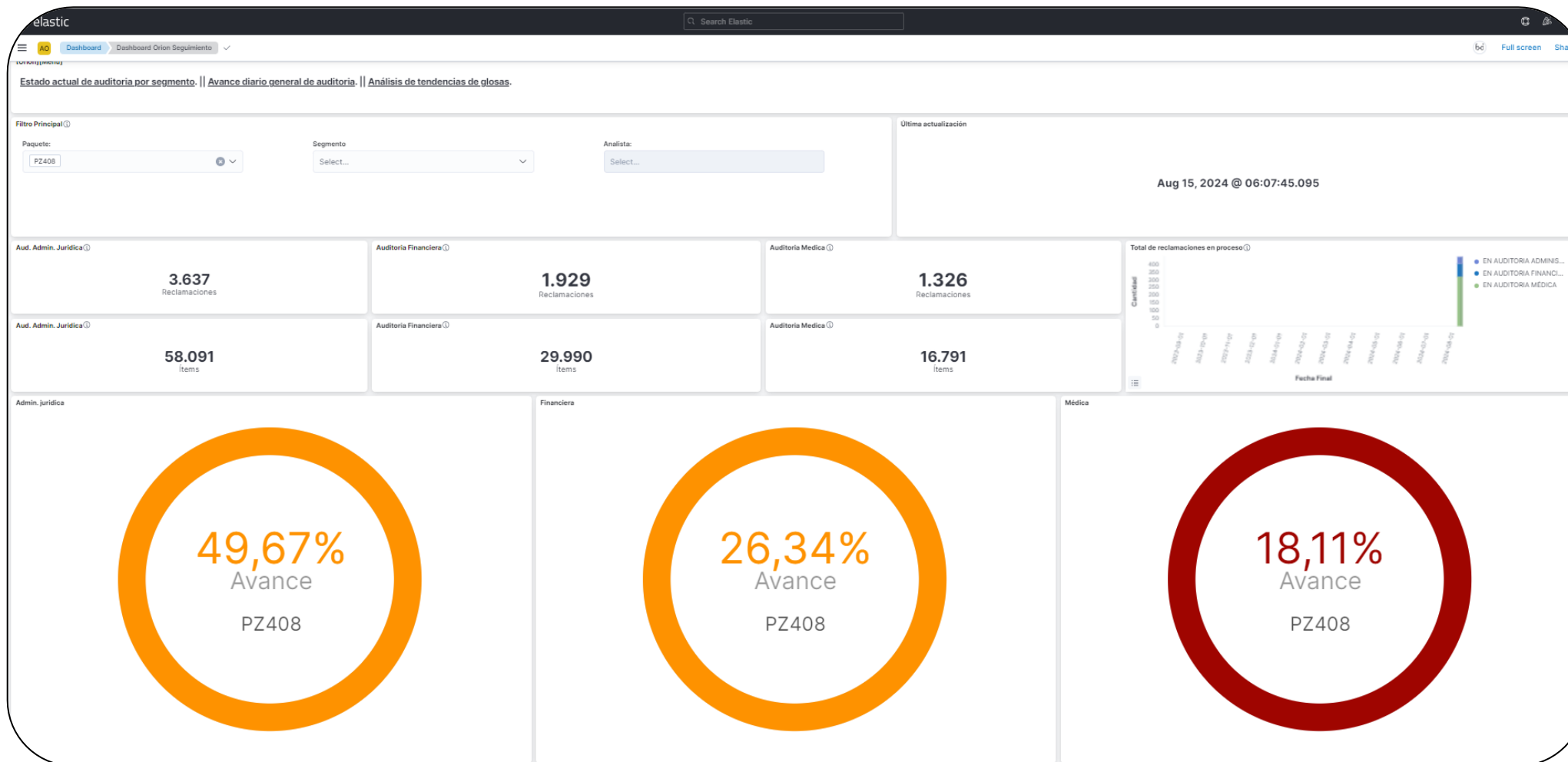
CARACTERIZACIÓN PAQUETE 08 – ZONA 4



En relación con la cantidad de reclamaciones radicadas por departamento se tiene que el 92% está concentrado en: Valle con 5.818, seguido por Nariño con 513 y en tercer lugar Huila con 440.

AVANCE POR SEGMENTO AUDITORÍA PAQUETE

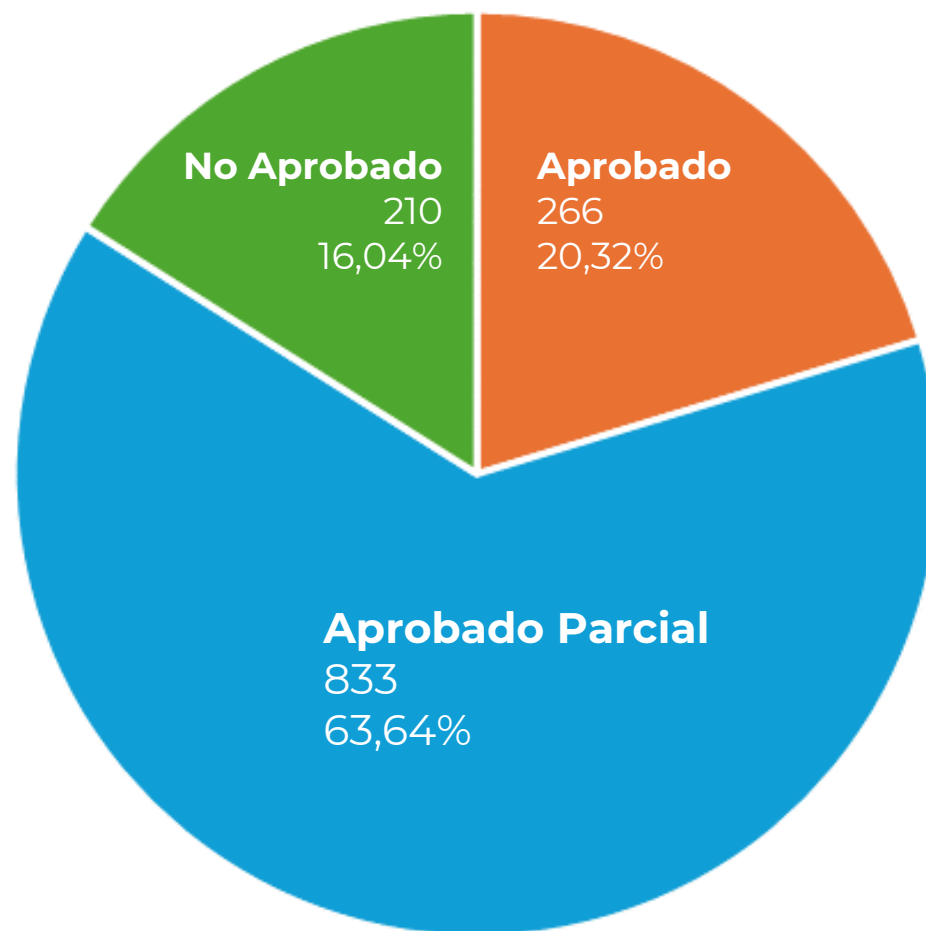
08 - ZONA 4 (TABLERO DE CONTROL)



2 | HALLAZGOS DE CALIDAD RELEVANTES – PAQUETE 08 ZONA 4

En relación con el avance a la fecha, las glosas aplicadas y con mayor participación en el paquete, son:

GLOSA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
2108	La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético	2.668	33,00
3209	Ayuda diagnóstica no tiene justificación	1.000	12,37
4404	La factura de venta no registra discriminado los ítems facturados con el correspondiente código SOAT	581	7,19
2103	Existe inconsistencia entre el formulario de reclamación y los soportes	474	5,86
3107	Soporte de medicamentos ausente o incompleto	380	4,70
4509	El procedimiento hace parte y se cobra adicionalmente.	314	3,88
3201	Los días de estancia no son pertinentes o no están justificados	297	3,67
3206	Material no tienen la justificación	287	3,55
3210	Procedimiento o actividad no tiene justificación	251	3,10
4409	La factura de venta no aporta el Código Único de Facturación Electrónica – CUFE y/o el CUFE aportado es inexistente tras realizar la consulta en el portal web de la DIAN.	246	3,04



PORCENTAJE APROBACIÓN Y GLOSA 10

IPS CON MAYOR VALOR RECLAMADO –

PAQUETE 08 ZONA 4

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ENTIDAD RECLAMANTE	VALOR AUDITADO (\$)	VALOR APROBADO (\$)	% APROBACIÓN	VALOR GLOSADO (\$)	% GLOSA
TOLIMA	EL ESPINAL	CLINICAS LAS VICTORIAS FRACTURAS SAS	22.654.464,00	18.916.040,00	83,50	3.738.424,00	16,50
HUILA	NEIVA	CLINICA MEDILASER S.A.	20.100.200,00	16.126.500,00	80,23	3.973.700,00	19,77
VALLE	BUGA	REDES IMAT CLINICA DE FRACTURAS S.A.S.	9.084.537,00	6.073.527,00	66,86	3.011.010,00	33,14
HUILA	PITALITO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	51.494.928,00	25.664.036,00	49,84	25.830.892,00	50,16
VALLE	CALI	IPS CLINICA CALI	868.179.812,00	429.473.997,00	49,47	438.705.815,00	50,53
VALLE	CALI	DUMIAN MEDICAL S. A. S.	125.419.893,00	57.315.234,00	45,70	68.104.659,00	54,30
VALLE	CALI	FABILU LTDA	550.137.625,00	244.504.161,00	44,44	305.633.464,00	55,56
PASTO	IPIALES	HOSPITAL CIVIL EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	135.620.042,00	52.898.023,00	39,00	82.722.019,00	61,00
VALLE	ROLDANILLO	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E	17.758.515,00	3.361.165,00	18,93	14.397.350,00	81,07
CAQUETA	FLORENCIA	CENTRO DE IMAGENES DIAGNOSTICAS CEDIM IPS SAS	8.146.600,00	0,00	0,00	8.146.600,00	100,00

Criterios de selección de entidades reclamantes por posibles atipicidades o anomalías a validar en sitio:

- Estado de aseguramiento (vehículo no identificado y condición de víctima conductor)
- Grupos quirúrgicos de alto costo
- Alertas en relación con mismas placas y/o víctimas y/o IPS
- Valor promedio por reclamación
- Variación en volumen de radicación (90%)

4 AUDITORÍAS EN SITIO – PAQUETE 08

ZONA 4

A la fecha se han realizado 5 auditorías en sitio, las cuales se identifican a continuación:

FECHA	NIT	ENTIDAD RECLAMANTE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ESTADO	OBSERVACIÓN
22/08/2024	891380054	FUNDACION HOSPITAL SAN JOSE DE BUGA	VALLE	BUGA	PROGRAMADA	
13/08/2024	900951033	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	VALLE	CALI	REALIZADA	SIN HALLAZGOS
23/08/2024	805027743	DUMIAN MEDICAL S. A. S.	VALLE	CALI	PROGRAMADA	
14/08/2024	900242742	FABILU LTDA	VALLE	CALI	REALIZADA	SIN HALLAZGOS
14/08/2024	890307200	CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	VALLE	CALI	REALIZADA	EN ANÁLISIS
15/08/2024	900771349	CLINICA DESA S.A.S	VALLE	CALI	EN EJECUCIÓN	
16/08/2024	900891513	CLINICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE SAS	VALLE	CALI	EN EJECUCIÓN	
20/08/2024	800048954	CLINICA VERSALLES S.A.	VALLE	CALI	PROGRAMADA	
20/08/2024	900900754	CLINICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S	VALLE	CALI	PROGRAMADA	
21/08/2024	901081281	URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S	VALLE	CALI	PROGRAMADA	
21/08/2024	890303208	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIA	VALLE	CALI	PROGRAMADA	
22/08/2024	890399020	FUNDACION CLINICA INFANTIL CLUB NOEL	VALLE	CALI	PROGRAMADA	
23/08/2024	901158187	CLINICA NUEVA DE CALI S.A.S.	VALLE	CALI	PROGRAMADA	
21/08/2024	901403201	SERVICIOS OPTIMOS EN SALUD	VALLE	TULUÁ	PROGRAMADA	
22/08/2024	900615608	BONSANA IPS SAS	VALLE	TULUÁ	PROGRAMADA	
20/08/2024	800185449	DIAGNOSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS SAS DIACORSAS	TOLIMA	IBAGUÉ	PROGRAMADA	
21/08/2024	800209891	CLINICA ASOTRAUMA S.A.S	TOLIMA	IBAGUÉ	PROGRAMADA	
22/08/2024	901394627	UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS	TOLIMA	IBAGUÉ	PROGRAMADA	
13/08/2024	813001952	CLINICA MEDILASER S.A.	HUILA	NEIVA	REALIZADA	SIN HALLAZGOS
14/08/2024	800110181	CLINICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA.	HUILA	NEIVA	REALIZADA	EN ANÁLISIS

tecnología+
innovación
=futuro

Carrera 8 # 46 - 35
Tel: (1) 3402501
Bogotá – Colombia
grupoasd.com.co